

## VQM Ausbildungs-Programm 2. Halbjahr 2011 und 1. Halbjahr 2012

### QM-Aufbautraining und ISO 9001+Werkzeuge zur Qualitäts-Verbesserung

#### 22.09./23.09.11 QM Aufbautraining (TQM Beauftragter Refresh 1. Tag)

Zielgruppe: TQM Beauftragte; Führungskräfte mit QM Grundkenntnissen/Erfahrung  
Nutzen: QM-Wissen in kompakter Form; Aufrechterhaltung Qualifikation  
Inhalt: ISO 9001; ISO 9004:2009; ISO 19011; Q-Verbesserung; Risikoanalyse  
Kosten: 500 EUR exkl. MWSt. pro Teilnehmer  
Ort: wird entsprechend Teilnehmer festgelegt (Raum Fürstenfeld, Villach oder Wien)

### Auditorenausbildung ISO 19011:2011 (NEU!!!) (2+1 Tag)

#### 20.10./21.10.11 u.25.11.11 Ausbildung zum Qualitätsauditor (TQM Auditor Refresh 1.Tag)

Zielgruppe: Personen mit Qualitätsmanagement-Grundausbildung  
Nutzen: Auditplanung und Vorbereitung praktische Durchführung;  
Berechtigung zum Antreten bei Prüfung zum Internen TQM Auditor® (EQ ZERT)  
Inhalt: ISO19011 Theorie und Praxis Rollenspiele; Durchführung von Audits  
Kosten: 950 EUR exkl. MWSt. pro Teilnehmer  
Ort: wird entsprechend Teilnehmer festgelegt (Raum Fürstenfeld, Villach oder Wien)

### Grundausbildung QM Beauftragter® (5 x 2 Tage)

16.02/17.02.12 QM1/5 QM Grundlagen  
01.03/02.03.12 QM2/5 QM Dokumentation und Verantwortung der Leitung  
15.03/16.03.12 QM3/5 QM Kernprozesse, Produktion, Dienstleistungen  
29.03/30.04.12 QM4/5 QM der Ressourcen und Messen, Analysieren, Verbessern  
12.04/13.04.12 QV Methoden zur Qualitätsverbesserung

Zielgruppe: Mitarbeiter, die Kompetenz zum QM Beauftragten erwerben wollen  
Nutzen: Grundausbildung zum Qualitätsbeauftragten  
Inhalt: ISO 9001 Anforderung und Werkzeuge zur Qualitätsverbesserung  
Kosten: 2.500 EUR exkl. MWSt. pro Teilnehmer  
Ort: wird entsprechend Teilnehmer festgelegt (Raum Fürstenfeld, Villach oder Wien)

### Kompetenz-Zertifikat TQM Beauftragter®/int.TQM Auditor® EQ ZERT

#### 15.06. u. 18.06.2012 Prüfungsvorbereitung und Prüfung (TQM-B+Auditor Refresh 1. 1Tag) zum "TQM Beauftragten®" und zum "Internen TQM Auditor®" (EQ ZERT)

Zielgruppe: Personen mit QM Grundausbildung (10 Tage Ausbildung)  
Ausbildung zum Auditor (3 Tage) Mindestens 1 Jahr praktische QM Erfahrung  
Nutzen: Europaweit anerkanntes Personalzertifikat, Kompetenz-Nachweis  
Kosten: 505 EUR exkl. MWSt. eingeschlossen sind Zertifikats- und Prüfungsgebühr  
Ort: GZSZ Gründer&Servicezentrum Fürstenfeld A 8280 Wallstrasse 26

### Der Weg vom QM Beauftragten zum Auditor und Consultant -Auf Anfrage



® TQM Beauftragter® und TQM-Auditor® sind eingetragene Marken der Steinbeisstiftung (EQ ZERT)